

Všeobecné obchodné podmienky jazykového centra Finesse

spoločnosti Finesse, s. r. o.

1. Základné ustanovenia

1.1. Jazykové centrum Finesse poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania, prekladateľských a tlmočnických služieb.

1.2. Prevádzkovateľom jazykového centra Finesse je spoločnosť Finesse, s. r. o., IČO: 55 688 179, so sídlom: Pribinova 82, 093 01 Vranov nad Topľou, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, Vložka číslo: 46489/P, konajúca prostredníctvom konateľky: Mgr. Martina Kmecová Kalafová (ďalej len „Poskytovateľ“)

1.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a účastníka jazykového vzdelávacieho kurzu (ďalej len „Účastník“), ktoré sa vzťahujú k zmluve o poskytovaní výučby (ďalej len „zmluva“), ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.

1.4. Tieto VOP sú pre Poskytovateľa a Účastníka záväzné, pokiaľ medzi nimi nedôjde k osobitným dojednaniam.

2. Vznik zmluvného vzťahu

2.1. Zmluva medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká vyplnením online prihlášky na štúdium (ďalej aj ako „registrácia“) Účastníkom a akceptáciou tejto prihlášky Poskytovateľom. Registrácia je návrhom na uzatvorenie zmluvy medzi Poskytovateľom a Účastníkom. Akceptáciu prihlášky na štúdium vykoná Poskytovateľ prostredníctvom akceptačného e-mailu.

2.2. Obsah zmluvy tvorí prihláška na štúdium, tieto VOP a cenník služieb (ďalej len „cenník“), ktorý sa nachádza na internetovej adrese jazykového centra www.finesse.sk v sekcii Cenník.

2.3. Registrácia do kurzu je záväzná. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Platnosť zmluvy končí uplynutím posledného dňa kurzu, na ktorý sa Účastník prihlásil.

3. Predmet zmluvy

3.1. Predmetom zmluvy je odplatné poskytnutie výučby zvoleného cudzieho jazyka, alebo výučby zručností v cudzom jazyku Poskytovateľom v jednotlivom študijnom programe (ďalej aj „kurz“). Predmetom zmluvy je aj dodanie študijných materiálov a pomôcok, pokiaľ nie je medzi Poskytovateľom a Účastníkom dohodnuté, že študijný materiál a pomôcky si Účastník zabezpečí vo vlastnej réžii.

3.2. Študijné programy Poskytovateľa sú rozdelené do nasledujúcich kategórií:

3.2.1. Kategória individuálne kurzy: kurz pre jedného účastníka, t.j. 1 lektor a 1 Účastník..

3.2.2. Kategória skupinové kurzy:

3.2.2.1 Kurz pre dvoch účastníkov, t.j. 1 lektor a 2 Účastníci.

3.2.2.2. Kurz pre troch účastníkov, t.j. 1 lektor a 3 Účastníci.

3.2.2.3. Kurz pre štyroch účastníkov, t.j. 1 lektor a 4 Účastníci.

3.2.2.4. Kurz pre piatich účastníkov, t.j. 1 lektor a 5 Účastníkov.

3.2.2.5. Plná skupina – kurz pre šesť a viac účastníkov, t.j. 1 lektor a 6 a viac Účastníkov, avšak maximálne 12 účastníkov.

3.3. Obdobie štúdia je jeden školský rok, čo je zároveň aj dĺžka trvania zmluvy.

3.4. Všetky kurzy sa konajú v priestoroch jazykového centra FINESSE na adrese Pribinova 82, 093 01 Vranov nad Topľou alebo online prostredníctvom komunikačného programu Zoom alebo iného programu podľa výberu Poskytovateľa, pričom výber iného programu musí byť Účastníkovi oznámený najmenej 48 hodín pred poskytnutím výučby.

3.5. Účastník je o počte vyučovacích hodín a čase ich konania (rozvrh) v danom kurze informovaný e-mailom pred jeho začatím. Všetky informácie týkajúce sa kurzu má Účastník k dispozícii taktiež v osobnom profile na stránke www.finesse.sk.

3.6. Ak vyučovaciu/e hodinu/y nebude možné v niektorý deň zo závažných dôvodov zaistiť (napr. náhle ochorenie lektora), je Poskytovateľ oprávnený zvoliť náhradný spôsob zabezpečenia výučby, napríklad prostredníctvom iného lektora alebo hodinu zrušiť SMS správou, e-mailom a/alebo oznámením vopred lektorom na hodine a následne dohodnúť s Účastníkom náhradný termín zrušenej hodiny (ďalej len „zmena rozvrhu“).

3.7. Zmena rozvrhu môže byť dočasná alebo trvalá:

3.7.1. Dočasná zmena rozvrhu znamená zmenu dňa a času konkrétnej vyučovacej hodiny, napríklad (nie však výlučne) z dôvodu práceneschopnosti konkrétneho lektora, prevádzkových dôvodov, z dôvodu mimoriadnej situácie a pod.

3.7.2. Trvalá zmena rozvrhu znamená zmenu dňa a/alebo času všetkých vyučovacích hodín kurzu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na trvalú zmenu rozvrhu, o ktorej je povinný Účastníka bezodkladne informovať prostredníctvom e-mailu.

3.8. Poskytovateľ si vyhradzuje aj právo na zmenu formy a obsahu kurzov (zmena formy z prezenčnej na dištančnú, zmena učebných osnov, zmena učebného materiálu a pod.)

3.9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie kurzu (prípadne jeho časti).

3.10 Pre prípad zrušenia (časti) kurzu a trvalej zmeny rozvrhu, ktorá Účastníkovi nevyhovuje, ponúkne Poskytovateľ Účastníkovi kurzu možnosť pokračovať s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni, ak taká existuje. Ak taká neexistuje alebo Účastník kurzu ponuku neprijme, vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie uhradeného kurzovného, resp. jeho pomernej časti.

3.11. Jednotlivé kurzy nie sú viazané na konkrétnych lektorov a Poskytovateľ má právo kedykoľvek vymeniť lektora v kurze. Skutočnosť, že došlo v výmene lektora v kurze, nie je dôvodom k odstúpeniu od zmluvy a neoprávňuje ho k vráteniu kurzovného.

4. Cena kurzu a platba za kurz

4.1. Celková cena kurzu pozostáva z ceny výučby (ďalej len „kurzovné“) a jednorazového registračného poplatku. V celkovej cene kurzu sú zahrnuté aj ceny študijných materiálov a pomôcok.

4.2. Kurzovné sa vypočítava súčinom ceny jednej vyučovacej hodiny uvedenej v cenníku a počtu vyučovacích hodín, pričom kurzovné sa vypočítava vždy na nadchádzajúci polrok štúdia.

4.3. Splatnosť kurzovného je najneskôr v deň zahájenia kurzu, resp. v deň zahájenia druhého polroku kurzu, ak nebolo medzi Poskytovateľom a Účastníkom dohodnuté inak. Splatnosť registračného poplatku je najneskôr v deň zahájenia kurzu.

4.4. Kurzovné je možné uhradiť bankovým prevodom alebo vkladom na účet Poskytovateľa v ktorejkoľvek pobočke Tatra banky, a. s. IBAN Poskytovateľa je SK26 1100 0000 0029 4305 9576.

4.5. Platba môže byť realizovaná tiež v hotovosti v jazykovom centre.

4.6. Platba formou splátkového kalendára je možná len na základe osobitnej dohody s Poskytovateľom pred zahájením kurzu, resp. pred zahájením druhého polroka kurzu.

4.7. Ak sa dostane Účastník pri plnení záväzkov z tejto zmluvy do omeškania, môže si vzdelávateľ uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

5. Storno podmienky

5.1. Poskytovateľ aj Účastník sú oprávnení ukončiť zmluvu o poskytovaní výučby dohodou alebo odstúpením.

5.2. Poskytovateľ aj Účastník sú oprávnení od zmluvy odstúpiť zo zákonných dôvodov podľa ustanovení zákona

č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

5.3. Účastník je od zmluvy oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez udania dôvodu. Ak tak urobí najneskôr 5 dní pred zahájením kurzu, Poskytovateľ nemá nárok na odstupné. Pri neskoršom odstúpení od zmluvy vzniká Poskytovateľovi nasledovný nárok na odstupné:

5.3.1. Ak Účastník odstúpi od zmluvy 4 a menej dní pred zahájením kurzu, patrí Poskytovateľovi odstupné vo výške 10 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.2. Ak Účastník odstúpi od zmluvy do 14 dní po zahájení kurzu, patrí Poskytovateľovi popri cene za odučené hodiny podľa cenníka aj odstupné vo výške 20 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.3. Ak Účastník odstúpi od zmluvy po 14 dňoch od zahájenia kurzu, patrí Poskytovateľovi odstupné vo výške 100 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.4. Storno podmienky uvedené v bode 4.3. sa vzťahujú na prípady, kedy Poskytovateľ poskytol Účastníkovi možnosť zúčastniť sa kurzu podľa jeho požiadaviek uvedených pri registrácii.

5.4. Vzdelávateľ môže (okrem zákonných dôvodov) od zmluvy odstúpiť aj:

5.4.1. z dôvodu naplnenia kapacít kurzu. Prednosť majú Účastníci, ktorí navštevujú kurz dlhšie alebo ktorí uhradili kurzovné skôr. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

5.4.2. v prípade, že Účastník kurzu svojím konaním opakovane ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných Účastníkov alebo lektora, prípadne závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu. V tomto prípade nemá Účastník nárok na vrátenie kurzovného ani jeho pomernej časti.

5.4.3. v prípade, ak Účastník neuhradí kurzovné v určenej lehote splatnosti.

5.4.4. v prípade, že Účastník odmietne vyplnenie znalostného testu.

5.5. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomnou formou a doručené prostredníctvom listinnej zásielky alebo e-mailom.

5.6. V prípade vzniku nároku Účastníka na vrátenie kurzovného, resp. jeho časti, príslušná čiastka bude prevedená na jeho účet do 14 dní od vzniku nároku.

5.7. Pri akomkoľvek spôsobe ukončenia zmluvy zostáva nárok Poskytovateľa na registračný poplatok nedotknutý, t. j. registračný poplatok sa nevracia a nárok na registračný poplatok, ktorý nebol ku dňu ukončenia zmluvy uhradený, nezaniká a Účastník je povinný uhradiť ho.

6. Práva a povinnosti Účastníka

6.1. Účastník má právo zúčastňovať sa kurzu v stanovenom čase a rozsahu.

6.2. Účastník individuálnych kurzov je povinný vopred informovať Poskytovateľa o tom, že sa výučby nezúčastní,

a to telefonicky, SMS správou na telefónne číslo 0917 672 884, písomne na elektronickej adrese finesse.jazykove.centrum@gmail.com alebo odhlásením v osobnom profile Účastníka na stránke www.finesse.sk.

6.3. Účastník skupinového kurzu nie je povinný vopred informovať Poskytovateľa o tom, že sa výučby nezúčastní.

6.4. Za neúčast' Účastníka na výučbe neposkytuje Poskytovateľ žiadnu finančnú kompenzáciu.

6.5. V odôvodnenom prípade (napr. absencia na základe predloženia lekárskeho potvrdenia) bude Účastníkovi ponúknutá možnosť nahradiť si zameškané hodiny:

6.5.1. v inej skupine na rovnakej úrovni, ak takáto existuje, pri skupinovom kurze, alebo,

6.5.2. v náhradnom termíne/termínoch do plánovaného dátumu ukončenia kurzu po dohode s Poskytovateľom pri individuálnom kurze.

6.6. Účastník je povinný chodiť na vyučovacie hodiny včas, svojím správaním nenarušať chod hodiny, nevyjadrovať sa oplzlo, vulgárne, neurážať lektora ani iných Účastníkov kurzu alebo iné osoby nachádzajúce sa v priestoroch Poskytovateľa. V prípade opakovaného porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom Účastníkovi kurzu nevzniká v tomto prípade nárok na vrátenie pomernej časti kurzovného.

6.7. Účastník sa môže pohybovať v priestoroch Poskytovateľa v čase 15 minút pred a 15 minút po jeho hodine podľa rozvrhu zverejneného na www.finesse.sk a do triedy môže vstúpiť len so súhlasom lektora pred začiatkom vyučovacej hodiny.

6.8. Vstup do priestorov nie je povolený s bicyklom, kolobežkou ani s domácimi zvieratami. Fajčenie je zakázané v celom objekte Poskytovateľa.

6.9. Účastníkovi kurzu pre 2. stupeň základných škôl, stredné školy a dospelým je v rámci kurzovného poskytnutá ročná licencia na vstupné, priebežné a záverečné testovanie prostredníctvom stránky Track Test. Účastník, ktorý sa po absolvovaní testu rozhodne nenastúpiť na kurz, je povinný uhradiť poplatok za znalostný test vo výške 10,- €. Poplatok je povinný uhradiť v hotovosti alebo prevodom na účet Poskytovateľa.

6.10. Účastník má nárok na vydanie potvrdenia o návšteve kurzu.

6.11. Účastník musí o vydanie potvrdenia o návšteve kurzu požiadať elektronicke na adrese finesse.jazykove.centrum@gmail.com. O vybavení žiadosti bude Účastník informovaný emailom a potvrdenie o návšteve kurzu obdrží elektronicke e-mailom a 1ks v tlačenej forme.

6.12. Účastník sa zaväzuje, že nebude nabádať lektora na vzdelávanie alebo poskytovanie vzdelávacích služieb priamo Účastníkovi mimo priestorov Poskytovateľa a že nebude lektora následne po ukončení vzdelávacej aktivity akokoľvek kontaktovať z dôvodu objednávky vzdelávacích služieb bez vedomia Poskytovateľa.

7. Práva a povinnosti Poskytovateľa

7.1. Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie kurzovného.

7.2. Poskytovateľ je povinný riadne odučiť plánovaný počet hodín v stanovenom rozsahu.

7.3. Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka vyplnenie znalostného testu za účelom jeho zaradenia do vhodnej úrovne kurzu, a to pred zahájením kurzu a kedykoľvek v priebehu kurzu.

7.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nezapísať Účastníka do ním zvoleného kurzu pokiaľ odmietne vyplnenie znalostného testu a právo odstúpiť z tohto dôvodu od zmluvy.

7.5. Pokiaľ výsledok znalostného testu nezodpovedá úrovni Účastníkom zvoleného kurzu, Poskytovateľ je oprávnený ponúknuť Účastníkovi kurzu možnosť výučby v inej skupine na vedomostnej úrovni podľa výsledkov testu, ak taká existuje. Ak taká neexistuje alebo Účastník kurzu ponuku neprijme, vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie uhradeného kurzovného, resp. pomernej časti.

7.6. Poskytovateľ je za Účastníkov zodpovedný len počas trvania vyučovacej hodiny. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za konanie Účastníkov mladších ako 18 rokov mimo času trvania výučby.

7.7. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú stratu alebo odcudzenie osobných vecí Účastníka v priestoroch Poskytovateľa.

7.8. Poskytovateľ nie je povinný informovať v prípade vymaškania Účastníka v kurze o prebratom učive, domácich úlohách a testoch. Obsahovú náplň hodiny lektor eviduje v triednej knihe kurzu a Účastník má k týmto informáciám prístup v osobnom profile.

7.9. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických jazykových cieľov Účastníka súvisiacich s jazykovým kurzom.

7.10. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nezvládnutie jazykových skúšok ako napríklad: štátna skúška, medzinárodný certifikát, maturitná skúška a pod.

7.11. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zrušenie jazykových kurzov z dôvodu nepredvídateľných okolností.

8. Prázdniny a dni pracovného pokoja

8.1. Počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja sa nekonajú žiadne skupinové kurzy.

8.2. V prípade výnimočného konania kurzu počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja bude Účastník informovaný písomne e-mailom, pričom s takýmto vykonaním výučby musí Účastník písomne e-mailom súhlasiť. V opačnom prípade sa výučba vykoná v pracovných dňoch.

8.3. Počas školských prázdnin sa žiacke skupinové kurzy nekonajú.

8.4. Vo výnimočných prípadoch je možné realizovať náhradné hodiny aj v čase školských prázdnin, a to po

dohode s Účastníkom kurzu. O dátume a čase náhradnej hodinu bude Účastník informovaný vopred e-mailom.

9. Závorečné ustanovenia

9.1. Všetky ostatné otázky týmito VOP neupravené sa spravujú ust. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

9.2. Ochrana osobných údajov, práva a povinnosti prevádzkovateľa a dotknutých fyzických osôb sa nachádzajú v samostatnom dokumente: Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na internetovej stránke: www.finesse.sk.

9.3. Účastník berie na vedomie, že všetky materiály poskytnuté mu zo strany Poskytovateľa sú predmetom práv duševného vlastníctva a prípadne iných práv Poskytovateľa alebo tretej osoby. Za účelom ich ochrany, resp. dodržiavania sa Účastník zaväzuje zdržať akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu zasiahol alebo inak porušil tieto práva.

9.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského práva tretích osôb alebo iných obdobných práv, tým, že použije či inak spracuje podklady, texty, listiny či iné dokumenty predložené Účastníkom.

9.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmenu VOP aj s dátumom jej účinnosti je Poskytovateľ povinný zaslať elektronicky všetkým Účastníkom, s ktorými zmluvy o výučbe nezanikli (splnením alebo iným spôsobom). Ak Účastník so zmenou VOP nesúhlasí, má právo do 30 dní odo dňa doručenia zmeny VOP od zmluvy odstúpiť.

9.6. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

9.7. Tieto VOP sú platné od 01. 09. 2024.

Všeobecné obchodné podmienky jazykového centra Finesse

Mgr. Martina Kmecová Kalafová - Jazykové centrum FINESSE

1. Základné ustanovenia

1.1. Jazykové centrum Finesse poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania, prekladateľských a tlmočnických služieb.

1.2. Prevádzkovateľom jazykového centra Finesse je *Mgr. Martina Kmecová Kalafová - Jazykové centrum FINESSE*, miesto podnikania: Sídlisko I 997/2, 093 01 Vranov nad Topľou, IČO: 51831031, číslo živnostenského registra: 790-17704 (ďalej len „Poskytovateľ“)

1.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a účastníka jazykového vzdelávacieho kurzu (ďalej len „Účastník“), ktoré sa vzťahujú k zmluve o poskytovaní výučby (ďalej len „zmluva“), ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.

1.4. Tieto VOP sú pre Poskytovateľa a Účastníka záväzné, pokiaľ medzi nimi nedôjde k osobitným dojednaniám.

2. Vznik zmluvného vzťahu

2.1. Zmluva medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká vyplnením online prihlášky na štúdium (ďalej aj ako „registrácia“) Účastníkom a akceptáciou tejto prihlášky Poskytovateľom. Registrácia je návrhom na uzatvorenie zmluvy medzi Poskytovateľom a Účastníkom. Akceptáciu prihlášky na štúdium vykoná Poskytovateľ prostredníctvom akceptačného e-mailu.

2.2. Obsah zmluvy tvorí prihláška na štúdium, tieto VOP a cenník služieb (ďalej len „cenník“), ktorý sa nachádza na internetovej adrese jazykového centra www.finesse.sk v sekcii Cenník.

2.3. Registrácia do kurzu je záväzná. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Platnosť zmluvy končí uplynutím posledného dňa kurzu, na ktorý sa Účastník prihlásil.

3. Predmet zmluvy

3.1. Predmetom zmluvy je odplatné poskytnutie výučby zvoleného cudzieho jazyka, alebo výučby zručností v cudzom jazyku Poskytovateľom v jednotlivom študijnom programe (ďalej aj „kurz“). Predmetom zmluvy je aj dodanie študijných materiálov a pomôcok, pokiaľ nie je medzi Poskytovateľom a Účastníkom dohodnuté, že študijný materiál a pomôcky si Účastník zabezpečí vo vlastnej réžii.

3.2. Študijné programy Poskytovateľa sú rozdelené do nasledujúcich kategórií:

3.2.1. Kategória individuálne kurzy: kurz pre jedného účastníka, t.j. 1 lektor a 1 Účastník..

3.2.2. Kategória skupinové kurzy:

3.2.2.1 Kurz pre dvoch účastníkov, t.j. 1 lektor a 2 Účastníci.

3.2.2.2. Kurz pre troch účastníkov, t.j. 1 lektor a 3 Účastníci.

3.2.2.3. Kurz pre štyroch účastníkov, t.j. 1 lektor a 4 Účastníci.

3.2.2.4. Kurz pre piatich účastníkov, t.j. 1 lektor a 5 Účastníkov.

3.2.2.5. Plná skupina – kurz pre šesť a viac účastníkov, t.j. 1 lektor a 6 a viac Účastníkov, avšak maximálne 12 účastníkov.

3.3. Obdobie štúdia je jeden školský rok, čo je zároveň aj dĺžka trvania zmluvy.

3.4. Všetky kurzy sa konajú v priestoroch jazykového centra FINESSE na adrese Pribinova 82, 093 01 Vranov nad Topľou alebo online prostredníctvom komunikačného programu Zoom alebo iného programu podľa výberu Poskytovateľa, pričom výber iného programu musí byť Účastníkovi oznámený najmenej 48 hodín pred poskytnutím výučby.

3.5. Účastník je o počte vyučovacích hodín a čase ich konania (rozvrh) v danom kurze informovaný e-mailom pred jeho začatím. Všetky informácie týkajúce sa kurzu má Účastník k dispozícii taktiež v osobnom profile na stránke www.finesse.sk.

3.6. Ak vyučovaciu/e hodinu/y nebude možné v niektorý deň zo závažných dôvodov zaistiť (napr. náhle ochorenie lektora), je Poskytovateľ oprávnený zvoliť náhradný spôsob zabezpečenia výučby, napríklad prostredníctvom iného lektora alebo hodinu zrušiť SMS správou, e-mailom a/alebo oznámením vopred lektorom na hodine a následne dohodnúť s Účastníkom náhradný termín zrušenej hodiny (ďalej len „zmena rozvrhu“).

3.7. Zmena rozvrhu môže byť dočasná alebo trvalá:

3.7.1. Dočasná zmena rozvrhu znamená zmenu dňa a času konkrétnej vyučovacej hodiny, napríklad (nie však výlučne) z dôvodu práceneschopnosti konkrétneho lektora, prevádzkových dôvodov, z dôvodu mimoriadnej situácie a pod.

3.7.2. Trvalá zmena rozvrhu znamená zmenu dňa a/alebo času všetkých vyučovacích hodín kurzu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na trvalú zmenu rozvrhu, o ktorej je povinný Účastníka bezodkladne informovať prostredníctvom e-mailu.

3.8. Poskytovateľ si vyhradzuje aj právo na zmenu formy a obsahu kurzov (zmena formy z prezenčnej na dištančnú, zmena učebných osnov, zmena učebného materiálu a pod.)

3.9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie kurzu (prípadne jeho časti).

3.10 Pre prípad zrušenia (časti) kurzu a trvalej zmeny rozvrhu, ktorá Účastníkovi nevyhovuje, ponúkne Poskytovateľ Účastníkovi kurzu možnosť pokračovať s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni, ak taká existuje. Ak taká neexistuje alebo Účastník kurzu ponuku neprijme, vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie uhradeného kurzovného, resp. jeho pomernej časti.

3.11. Jednotlivé kurzy nie sú viazané na konkrétnych lektorov a Poskytovateľ má právo kedykoľvek vymeniť lektora v kurze. Skutočnosť, že došlo v výmene lektora v kurze, nie je dôvodom k odstúpeniu od zmluvy a neopravňuje ho k vráteniu kurzovného.

4. Cena kurzu a platba za kurz

4.1. Celková cena kurzu pozostáva z ceny výučby (ďalej len „kurzovné“) a jednorazového registračného poplatku. V celkovej cene kurzu sú zahrnuté aj ceny študijných materiálov a pomôcok.

4.2. Kurzovné sa vypočítava súčinom ceny jednej vyučovacej hodiny uvedenej v cenníku a počtu vyučovacích hodín, pričom kurzovné sa vypočítava vždy na nadchádzajúci polrok štúdia.

4.3. Splatnosť kurzovného je najneskôr v deň zahájenia kurzu, resp. v deň zahájenia druhého polroku kurzu, ak nebolo medzi Poskytovateľom a Účastníkom dohodnuté inak. Splatnosť registračného poplatku je najneskôr v deň zahájenia kurzu.

4.4. Kurzovné je možné uhradiť bankovým prevodom alebo vkladom na účet Poskytovateľa v ktorejkoľvek pobočke Tatra banky, a. s. IBAN Poskytovateľa je SK26 1100 0000 0029 4305 9576.

4.5. Platba môže byť realizovaná tiež v hotovosti v jazykovom centre.

4.6. Platba formou splátkového kalendára je možná len na základe osobitnej dohody s Poskytovateľom pred zahájením kurzu, resp. pred zahájením druhého polroka kurzu.

4.7. Ak sa dostane Účastník pri plnení záväzkov z tejto zmluvy do omeškania, môže si vzdelávateľ uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

5. Storno podmienky

5.1. Poskytovateľ aj Účastník sú oprávnení ukončiť zmluvu o poskytnutí výučby dohodou alebo odstúpením.

5.2. Poskytovateľ aj Účastník sú oprávnení od zmluvy odstúpiť zo zákonných dôvodov podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

5.3. Účastník je od zmluvy oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez udania dôvodu. Ak tak urobí najneskôr 5 dní pred zahájením kurzu, Poskytovateľ nemá nárok na odstupné. Pri neskoršom odstúpení od zmluvy vzniká Poskytovateľovi nasledovný nárok na odstupné:

5.3.1. Ak Účastník odstúpi od zmluvy 4 a menej dní pred zahájením kurzu, patrí Poskytovateľovi odstupné vo výške 10 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.2. Ak Účastník odstúpi od zmluvy do 14 dní po zahájení kurzu, patrí Poskytovateľovi popri cene za odučené hodiny podľa cenníka aj odstupné vo výške 20 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.3. Ak Účastník odstúpi od zmluvy po 14 dňoch od zahájenia kurzu, patrí Poskytovateľovi odstupné vo výške 100 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.4. Storno podmienky uvedené v bode 4.3. sa vzťahujú na prípady, kedy Poskytovateľ poskytol Účastníkovi možnosť zúčastniť sa kurzu podľa jeho požiadaviek uvedených pri registrácii.

5.4. Vzdelávateľ môže (okrem zákonných dôvodov) od zmluvy odstúpiť aj:

5.4.1. z dôvodu naplnenia kapacít kurzu. Prednosť majú Účastníci, ktorí navštevujú kurz dlhšie alebo ktorí uhradili kurzovné skôr. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

5.4.2. v prípade, že Účastník kurzu svojím konaním opakovane ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných Účastníkov alebo lektora, prípadne závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu. V tomto prípade nemá Účastník nárok na vrátenie kurzovného ani jeho pomernej časti.

5.4.3. v prípade, ak Účastník neuhradí kurzovné v určenej lehote splatnosti.

5.4.4. v prípade, že Účastník odmietne vyplnenie znalostného testu.

5.5. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomnou formou a doručené prostredníctvom listinnej zásielky alebo e-mailom.

5.6. V prípade vzniku nároku Účastníka na vrátenie kurzovného, resp. jeho časti, príslušná čiastka bude prevedená na jeho účet do 14 dní od vzniku nároku.

5.7. Pri akomkoľvek spôsobe ukončenia zmluvy zostáva nárok Poskytovateľa na registračný poplatok nedotknutý, t. j. registračný poplatok sa nevracia a nárok na registračný poplatok, ktorý nebol ku dňu ukončenia zmluvy uhradený, nezaniká a Účastník je povinný uhradiť ho.

6. Práva a povinnosti Účastníka

6.1. Účastník má právo zúčastňovať sa kurzu v stanovenom čase a rozsahu.

6.2. Účastník individuálnych kurzov je povinný vopred informovať Poskytovateľa o tom, že sa výučby nezúčastní, a to telefonicky, SMS správou na telefónne číslo 0917 672 884, písomne na elektronickej adrese finesse.jazykove.centrum@gmail.com alebo odhlásením v osobnom profile Účastníka na stránke www.finesse.sk.

6.3. Účastník skupinového kurzu nie je povinný vopred informovať Poskytovateľa o tom, že sa výučby nezúčastní.

6.4. Za neúčast' Účastníka na výučbe neposkytuje Poskytovateľ žiadnu finančnú kompenzáciu.

6.5. V odôvodnenom prípade (napr. absencia na základe predloženia lekárskeho potvrdenia) bude Účastníkovi ponúknutá možnosť nahradiť si zameškané hodiny:

6.5.1. v inej skupine na rovnakej úrovni, ak takáto existuje, pri skupinovom kurze, alebo,

6.5.2. v náhradnom termíne/termínoch do plánovaného dátumu ukončenia kurzu po dohode s Poskytovateľom pri individuálnom kurze.

6.6. Účastník je povinný chodiť na vyučovacie hodiny včas, svojím správaním nenarušať chod hodiny, nevyjadrovať sa oplzlo, vulgárne, neurážať lektora ani iných Účastníkov kurzu alebo iné osoby nachádzajúce sa v priestoroch Poskytovateľa. V prípade opakovaného porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom Účastníkovi kurzu nevzniká v tomto prípade nárok na vrátenie pomernej časti kurzovného.

6.7. Účastník sa môže pohybovať v priestoroch Poskytovateľa v čase 15 minút pred a 15 minút po jeho hodine podľa rozvrhu zverejneného na www.finesse.sk a do triedy môže vstúpiť len so súhlasom lektora pred začiatkom vyučovacej hodiny.

6.8. Vstup do priestorov nie je povolený s bicyklom, kolobežkou ani s domácimi zvieratami. Fajčenie je zakázané v celom objekte Poskytovateľa.

6.9. Účastníkovi kurzu pre 2. stupeň základných škôl, stredné školy a dospelým je v rámci kurzovného poskytnutá ročná licencia na vstupné, priebežné a záverečné testovanie prostredníctvom stránky Track Test. Účastník, ktorý sa po absolvovaní testu rozhodne nenastúpiť na kurz, je povinný uhradiť poplatok za znalostný test vo výške 10,- €. Poplatok je povinný uhradiť v hotovosti alebo prevodom na účet Poskytovateľa.

6.10. Účastník má nárok na vydanie potvrdenia o návšteve kurzu.

6.11. Účastník musí o vydanie potvrdenia o návšteve kurzu požiadať elektronicky na adrese finesse.jazykove.centrum@gmail.com. O vybavení žiadosti bude Účastník informovaný emailom a potvrdenie o návšteve kurzu obdrží elektronicky e-mailom a 1ks v tlačenej forme.

6.12. Účastník sa zaväzuje, že nebude nabádať lektora na vzdelávanie alebo poskytovanie vzdelávacích služieb priamo Účastníkovi mimo priestorov Poskytovateľa a že nebude lektora následne po ukončení vzdelávacej aktivity akokoľvek kontaktovať z dôvodu objednávky vzdelávacích služieb bez vedomia Poskytovateľa.

7. Práva a povinnosti Poskytovateľa

7.1. Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie kurzovného.

7.2. Poskytovateľ je povinný riadne odučiť plánovaný počet hodín v stanovenom rozsahu.

7.3. Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka vyplnenie znalostného testu za účelom jeho zaradenia do vhodnej úrovne kurzu, a to pred zahájením kurzu a kedykoľvek v priebehu kurzu.

7.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nezapísať Účastníka do ním zvoleného kurzu pokiaľ odmietne vyplnenie znalostného testu a právo odstúpiť z tohto dôvodu od zmluvy.

7.5. Pokiaľ výsledok znalostného testu nezodpovedá úrovni Účastníkom zvoleného kurzu, Poskytovateľ je oprávnený ponúknuť Účastníkovi kurzu možnosť výučby v inej skupine na vedomostnej úrovni podľa výsledkov testu, ak taká existuje. Ak taká neexistuje alebo Účastník kurzu ponuku neprijme, vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie uhradeného kurzovného, resp. pomernej časti.

7.6. Poskytovateľ je za Účastníkov zodpovedný len počas trvania vyučovacej hodiny. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za konanie Účastníkov mladších ako 18 rokov mimo času trvania výučby.

7.7. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú stratu alebo odcudzenie osobných vecí Účastníka v priestoroch Poskytovateľa.

7.8. Poskytovateľ nie je povinný informovať v prípade vymeškania Účastníka v kurze o prebratom učive, domácich úlohách a testoch. Obsahovú náplň hodiny lektor eviduje v triednej knihe kurzu a Účastník má k týmto informáciám prístup v osobnom profile.

7.9. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických jazykových cieľov Účastníka súvisiacich s jazykovým kurzom.

7.10. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nezvládnutie jazykových skúšok ako napríklad: štátna skúška, medzinárodný certifikát, maturitná skúška a pod.

7.11. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zrušenie jazykových kurzov z dôvodu nepredvídateľných okolností.

8. Prázdniny a dni pracovného pokoja

8.1. Počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja sa nekonajú žiadne skupinové kurzy.

8.2. V prípade výnimočného konania kurzu počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja bude Účastník informovaný písomne e-mailom, pričom s takýmto vykonaním výučby musí Účastník písomne e-mailom súhlasiť. V opačnom prípade sa výučba vykoná v pracovných dňoch.

8.3. Počas školských prázdnin sa žiacke skupinové kurzy nekonajú.

8.4. Vo výnimočných prípadoch je možné realizovať náhradné hodiny aj v čase školských prázdnin, a to po dohode s Účastníkom kurzu. O dátume a čase náhradnej hodiny bude Účastník informovaný vopred e-mailom.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Všetky ostatné otázky týmito VOP neupravené sa spravujú ust. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

9.2. Ochrana osobných údajov, práva a povinnosti prevádzkovateľa a dotknutých fyzických osôb sa nachádzajú v samostatnom dokumente: Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na internetovej stránke: www.finesse.sk.

9.3. Účastník berie na vedomie, že všetky materiály poskytnuté mu zo strany Poskytovateľa sú predmetom práv duševného vlastníctva a prípadne iných práv Poskytovateľa alebo tretej osoby. Za účelom ich ochrany, resp. dodržiavania sa Účastník zaväzuje zdržať akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu zasiahol alebo inak porušil tieto práva.

9.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského práva tretích osôb alebo iných obdobných práv, tým, že použije či inak spracuje podklady, texty, listiny či iné dokumenty predložené Účastníkom.

9.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmenu VOP aj s dátumom jej účinnosti je Poskytovateľ povinný zaslať elektronicky všetkým Účastníkom, s ktorými zmluvy o výučbe nezanikli (splnením alebo iným spôsobom). Ak Účastník so zmenou VOP nesúhlasí, má právo do 30 dní odo dňa doručenia zmeny VOP od zmluvy odstúpiť.

9.6. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

9.7. Tieto VOP sú platné od 01. 09. 2024.