

# Všeobecné obchodné podmienky jazykového centra Finesse

spoločnosti Finesse Academy s. r. o.

## 1. Základné ustanovenia

1.1. Jazykové centrum Finesse poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania, prekladateľských a tlmočnických služieb.

1.2. Prevádzkovateľom jazykového centra Finesse je spoločnosť Finesse Academy s. r. o., IČO: 46 906 045, so sídlom: Sídlisko I 997/2, 093 01 Vranov nad Topľou, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, Vložka číslo: 27218/P, konajúca prostredníctvom konateľky: Mgr. Martina Kmecová Kalafová (ďalej len „Poskytovateľ“)

1.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a účastníka jazykového vzdelávacieho kurzu (ďalej len „Účastník“), ktoré sa vzťahujú k zmluve o poskytovaní výučby (ďalej len „zmluva“), ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.

1.4. Tieto VOP sú pre Poskytovateľa a Účastníka záväzné, pokiaľ medzi nimi nedôjde k osobitným dojednaniam.

## 2. Vznik zmluvného vzťahu

2.1. Zmluva medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká vyplnením online prihlášky na štúdium (ďalej aj ako „registrácia“) Účastníkom a akceptáciou tejto prihlášky Poskytovateľom. Registrácia je návrhom na uzatvorenie zmluvy medzi Poskytovateľom a Účastníkom. Akceptáciu prihlášky na štúdium vykoná Poskytovateľ prostredníctvom akceptačného e-mailu.

2.2. Obsah zmluvy tvorí prihláška na štúdium, tieto VOP a cenník služieb (ďalej len „cenník“), ktorý sa nachádza na internetovej adrese jazykového centra [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk) v sekcii Cenník.

2.3. Registrácia do kurzu je záväzná. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Platnosť zmluvy končí uplynutím posledného dňa kurzu, na ktorý sa Účastník prihlásil.

## 3. Predmet zmluvy

3.1. Predmetom zmluvy je odplatné poskytnutie výučby zvoleného cudzieho jazyka, alebo výučby zručností v cudzom jazyku Poskytovateľom v jednotlivom študijnom programe (ďalej aj „kurz“). Predmetom zmluvy je aj dodanie študijných materiálov a pomôcok, pokiaľ nie je medzi Poskytovateľom a Účastníkom dohodnuté, že študijný materiál a pomôcky si Účastník zabezpečí vo vlastnej réžii.

3.2. Študijné programy Poskytovateľa sú rozdelené do nasledujúcich kategórií:

3.2.1. Kategória individuálne kurzy: kurz pre jedného účastníka, t.j. 1 lektor a 1 Účastník.

3.2.2. Kategória skupinové kurzy:

3.2.2.1 Kurz pre dvoch účastníkov, t.j. 1 lektor a 2 Účastníci.

3.2.2.2. Kurz pre troch účastníkov, t.j. 1 lektor a 3 Účastníci.

3.2.2.3. Kurz pre štyroch účastníkov, t.j. 1 lektor a 4 Účastníci.

3.2.2.4. Kurz pre piatich účastníkov, t.j. 1 lektor a 5 Účastníkov.

3.2.2.5. Plná skupina – kurz pre šesť a viac účastníkov, t.j. 1 lektor a 6 a viac Účastníkov, avšak maximálne 12 účastníkov.

3.3. Obdobie štúdia je jeden školský rok, čo je zároveň aj dĺžka trvania zmluvy.

3.4. Všetky kurzy sa konajú v priestoroch jazykového centra FINESSE na adresách Pribinova 82, 093 01 Vranov nad Topľou, Pribinova 92, 093 01 Vranov nad Topľou alebo online prostredníctvom komunikačného programu Zoom alebo iného programu podľa výberu Poskytovateľa, pričom výber iného programu musí byť Účastníkovi oznámený najmenej 48 hodín pred poskytnutím výučby.

3.5. Účastník je o počte vyučovacích hodín a čase ich konania (rozvrh) v danom kurze informovaný e-mailom pred jeho začatím. Všetky informácie týkajúce sa kurzu má Účastník k dispozícii taktiež v osobnom profile na stránke [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk).

3.6. Ak vyučovaciu/e hodinu/y nebude možné v niektorý deň zo závažných dôvodov zaistiť (napr. náhle ochorenie lektora), je Poskytovateľ oprávnený zvoliť náhradný spôsob zabezpečenia výučby, napríklad prostredníctvom iného lektora alebo hodinu zrušiť SMS správou, e-mailom a/alebo oznámením vopred lektorom na hodine a následne dohodnúť s Účastníkom náhradný termín zrušenej hodiny (ďalej len „zmena rozvrhu“).

3.7. Zmena rozvrhu môže byť dočasná alebo trvalá:

3.7.1. Dočasná zmena rozvrhu znamená zmenu dňa a času konkrétnej vyučovacej hodiny, napríklad (nie však výlučne) z dôvodu práceneschopnosti konkrétneho lektora, prevádzkových dôvodov, z dôvodu mimoriadnej situácie a pod.

3.7.2. Trvalá zmena rozvrhu znamená zmenu dňa a/alebo času všetkých vyučovacích hodín kurzu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na trvalú zmenu rozvrhu, o ktorej je povinný Účastníka bezodkladne informovať prostredníctvom e-mailu.

3.8. Poskytovateľ si vyhradzuje aj právo na zmenu formy a obsahu kurzov (zmena formy z prezenčnej na dištančnú, zmena učebných osnov, zmena učebného materiálu a pod.)

3.9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie kurzu (prípadne jeho časti).

3.10 Pre prípad zrušenia (časti) kurzu a trvalej zmeny rozvrhu, ktorá Účastníkovi nevyhovuje, ponúkne Poskytovateľ Účastníkovi kurzu možnosť pokračovať s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni, ak taká existuje. Ak taká neexistuje alebo Účastník kurzu ponuku neprijme, vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie uhradeného kurzovného, resp. jeho pomernej časti.

3.11. Jednotlivé kurzy nie sú viazané na konkrétnych lektorov a Poskytovateľ má právo kedykoľvek vymeniť lektora v kurze. Skutočnosť, že došlo v výmene lektora v kurze, nie je dôvodom k odstúpeniu od zmluvy a neopravňuje ho k vráteniu kurzovného.

#### 4. Cena kurzu a platba za kurz

4.1. Celková cena kurzu pozostáva z ceny výučby (ďalej len „kurzovné“), jednorazového registračného poplatku a ceny študijných materiálov a pomôcok. Tieto ceny sú zverejnené v cenníku na webovej stránke [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

4.2. Kurzovné sa vypočítava súčinom ceny jednej vyučovacej hodiny uvedenej v cenníku a počtu vyučovacích hodín, pričom kurzovné sa vypočítava vždy na nadchádzajúci polrok štúdia.

4.3. Všetky ceny uvedené v cenníku sú ceny uvedené bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).

4.4. Ak sa Poskytovateľ stane platcom DPH, je oprávnený navýšiť doterajšie kurzovné, jednorázový registračný poplatok a ceny študijných materiálov a pomôcok o hodnotu DPH v aktuálnej zákonnej výške, čím vznikne nová celková cena kurzu. Táto nová cena bude konečnou cenou kurzu s DPH.

4.4.1. O skutočnosti, že sa Poskytovateľ stal platcom DPH a o všetkých zmenách v cene kurzu s tým súvisiacich bude Účastník informovaný elektronicky prostredníctvom emailu bez zbytočného odkladu.

4.5. Splatnosť kurzovného je najneskôr v deň zahájenia kurzu, resp. v deň zahájenia druhého polroku kurzu, ak nebolo medzi Poskytovateľom a Účastníkom dohodnuté inak. Splatnosť registračného poplatku je najneskôr 10. deň odo dňa akceptácie prihlášky Účastníka.

4.6. Kurzovné a registračný poplatok je možné uhradiť bankovým prevodom alebo vkladom na účet Poskytovateľa v ktorejkoľvek pobočke Tatra banky, a. s. IBAN Poskytovateľa je SK34 1100 0000 0029 4129 5487, názov príjemcu: Finesse Academy s. r. o.

4.7. Platba môže byť realizovaná tiež v hotovosti v jazykovom centre.

4.8. Platba formou splátkového kalendára je možná len na základe osobitnej dohody s Poskytovateľom pred zahájením kurzu, resp. pred zahájením druhého polroku kurzu.

4.9. Ak sa dostane Účastník pri plnení záväzkov z tejto zmluvy do omeškania, môže si poskytovateľ uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

#### 5. Storno podmienky

5.1. Poskytovateľ aj Účastník sú oprávnení ukončiť zmluvu o poskytovaní výučby dohodou alebo odstúpením.

5.2. Poskytovateľ aj Účastník sú oprávnení od zmluvy odstúpiť zo zákonných dôvodov podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

5.3. Účastník je od zmluvy oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez udania dôvodu. Ak tak urobí najneskôr 5 dní pred zahájením kurzu, Poskytovateľ nemá nárok na odstúpené. Pri neskoršom odstúpení od zmluvy vzniká Poskytovateľovi nasledovný nárok na odstúpené:

5.3.1. Ak Účastník odstúpi od zmluvy 4 a menej dní pred zahájením kurzu, patrí Poskytovateľovi odstúpené vo výške 10 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.2. Ak Účastník odstúpi od zmluvy do 14 dní po zahájení kurzu, patrí Poskytovateľovi popri cene za odučené hodiny podľa cenníka aj odstúpené vo výške 20 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.3. Ak Účastník odstúpi od zmluvy po 14 dňoch od zahájenia kurzu, patrí Poskytovateľovi odstúpené vo výške 100 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.4. Storno podmienky uvedené v bode 5.3. sa vzťahujú na prípady, kedy Poskytovateľ poskytol Účastníkovi možnosť zúčastniť sa kurzu podľa jeho požiadaviek uvedených pri registrácii.

5.4. Poskytovateľ môže (okrem zákonných dôvodov) od zmluvy odstúpiť aj:

5.4.1. z dôvodu naplnenia kapacít kurzu. Prednosť majú Účastníci, ktorí navštevujú kurz dlhšie alebo ktorí uhradili kurzovné skôr. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

5.4.2. v prípade, že Účastník kurzu svojím konaním opakovane ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných Účastníkov alebo lektora, prípadne závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu. V tomto prípade nemá Účastník nárok na vrátenie kurzovného ani jeho pomernej časti.

5.4.3. v prípade, ak Účastník neuhradí kurzovné v určenej lehote splatnosti.

5.4.4. v prípade, že Účastník odmietne vyplnenie znalostného testu.

5.5. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomnou formou a doručené prostredníctvom listinnej zásielky alebo e-mailom.

5.6. V prípade vzniku nároku Účastníka na vrátenie kurzovného, resp. jeho časti, príslušná čiastka bude prevedená na jeho účet do 14 dní od vzniku nároku.

5.7. Pri akomkoľvek spôsobe ukončenia zmluvy pred dňom zahájenia kurzu vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie registračného poplatku, ktorý mu bude prevedený na jeho účet do 14 dní od vzniku nároku. Pri ukončení zmluvy odo dňa zahájenia kurzu zostáva nárok Poskytovateľa na registračný poplatok nedotknutý.

## 6. Práva a povinnosti Účastníka

6.1. Účastník má právo zúčastňovať sa kurzu v stanovenom čase a rozsahu.

6.2. Účastník individuálnych kurzov je povinný vopred informovať Poskytovateľa o tom, že sa výučby nezúčastní, a to telefonicky, SMS správou na telefónne číslo 0917 672 884, písomne na [finesse.jazykove.centrum@gmail.com](mailto:finesse.jazykove.centrum@gmail.com) alebo odhlásením v osobnom profile Účastníka na stránke [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk) najneskôr do 8.00 hod. dňa výučby. V prípade, že svoju neúčast' neoznámí Poskytovateľovi, Poskytovateľ má nárok na úhradu nákladov spojených s hodinou.

6.3. Účastník skupinového kurzu nie je povinný vopred informovať Poskytovateľa o tom, že sa výučby nezúčastní.

6.4. Za neúčast' Účastníka na výučbe neposkytuje Poskytovateľ žiadnu finančnú kompenzáciu.

6.5. V odôvodnenom prípade (napr. absencia na základe predloženia lekárskeho potvrdenia) bude Účastníkovi ponúknutá možnosť nahradiť si zameškané hodiny:

6.5.1. v inej skupine na rovnakej úrovni, ak takáto existuje, pri skupinovom kurze, alebo,

6.5.2. v náhradnom termíne/termínoch do plánovaného dátumu ukončenia kurzu po dohode s Poskytovateľom pri individuálnom kurze.

6.6. Účastník je povinný chodiť na vyučovacie hodiny včas, svojím správaním nenarušovať chod hodiny, nevyjadrovať sa opizdlo, vulgárne, neurážať lektora ani iných Účastníkov kurzu alebo iné osoby nachádzajúce sa v priestoroch Poskytovateľa. V prípade opakovaného porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom Účastníkovi kurzu nevzniká v tomto prípade nárok na vrátenie pomernej časti kurzovného.

6.7. Účastník sa môže pohybovať v priestoroch Poskytovateľa v čase 15 minút pred a 15 minút po jeho hodine podľa rozvrhu zverejneného na [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk) a do triedy môže vstúpiť len so súhlasom lektora pred začiatkom vyučovacej hodiny.

6.8. Vstup do priestorov nie je povolený s bicyklom, kolobežkou ani s domácimi zvieratami. Fajčenie je zakázané v celom objekte Poskytovateľa.

6.9. Účastníkovi kurzu pre 2. stupeň základných škôl, stredné školy a dospelým je v rámci kurzovného poskytnutá ročná licencia na vstupné, priebežné a záverečné testovanie prostredníctvom stránky Track Test. Účastník, ktorý sa po absolvovaní testu rozhodne nenastúpiť na kurz, je povinný uhradiť poplatok za znalostný test vo výške 10,- €. Poplatok je povinný uhradiť v hotovosti alebo prevodom na účet Poskytovateľa.

6.10. Účastník má nárok na vydanie potvrdenia o návšteve kurzu.

6.11. Účastník musí o vydanie potvrdenia o návšteve kurzu požiadať elektronicky na adrese [finesse.jazykove.centrum@gmail.com](mailto:finesse.jazykove.centrum@gmail.com). O vybavení žiadosti bude Účastník informovaný emailom a potvrdenie o návšteve kurzu obdrží elektronicky e-mailom a 1ks v tlačenej forme.

6.12. Účastník sa zaväzuje, že nebude nabádať lektora na vzdelávanie alebo poskytovanie vzdelávacích služieb priamo Účastníkovi mimo priestorov Poskytovateľa a že nebude lektora následne po ukončení vzdelávacej aktivity akokoľvek kontaktovať z dôvodu objednávky vzdelávacích služieb bez vedomia Poskytovateľa.

## 7. Práva a povinnosti Poskytovateľa

7.1. Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie kurzovného.

7.2. Poskytovateľ je povinný riadne odučiť plánovaný počet hodín v stanovenom rozsahu.

7.3. Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka vyplnenie znalostného testu za účelom jeho zaradenia do vhodnej úrovne kurzu.

7.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nezapísať Účastníka do ním zvoleného kurzu pokiaľ odmietne vyplnenie znalostného testu a právo odstúpiť z tohto dôvodu od zmluvy.

7.5. Pokiaľ výsledok znalostného testu nezodpovedá úrovni Účastníkom zvoleného kurzu, Poskytovateľ je oprávnený ponúknuť Účastníkovi kurzu možnosť výučby v inej skupine na vedomostnej úrovni podľa výsledkov testu, ak taká existuje. Ak taká neexistuje alebo Účastník kurzu ponuku neprijme, vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie uhradeného kurzovného.

7.6. Poskytovateľ v priebehu kurzu monitoruje študijný progres a dosahované výsledky Účastníka. V prípade, ak Účastník počas trvania kurzu vykazuje vedomostnú úroveň výrazne prevyšujúcu zvyšok skupiny, alebo naopak, ak úroveň skupiny nedosahuje, má Poskytovateľ právo Účastníka preradiť do inej vedomostnej skupiny. Účastník berie na vedomie, že takéto rozhodnutie Poskytovateľa je konečné a v prípade preradenia sa Účastník zaväzuje v plnej výške uhradiť náklady na nové učebné materiály prislúchajúce novej úrovni. Ak vhodná vedomostná skupina neexistuje alebo Účastník kurzu ponuku neprijme, vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie pomernej časti uhradeného kurzovného.

7.7. Poskytovateľ je za Účastníkov zodpovedný len počas trvania vyučovacej hodiny. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za konanie Účastníkov mladších ako 18 rokov mimo času trvania výučby.

7.8. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú stratu alebo odcudzenie osobných vecí Účastníka v priestoroch Poskytovateľa.

7.9. Poskytovateľ nie je povinný informovať v prípade vymaškania Účastníka v kurze o prebratom učive, domácich úlohách a testoch. Obsahová náplň hodiny lektor eviduje v triednej knihe kurzu a Účastník má k týmto informáciám prístup v osobnom profile.

7.10. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických jazykových cieľov Účastníka súvisiacich s jazykovým kurzom.

7.11. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nezvládnutie jazykových skúšok ako napríklad: štátna skúška, medzinárodný certifikát, maturitná skúška a pod.

7.12. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zrušenie jazykových kurzov z dôvodu nepredvídateľných okolností.

## 8. Prázdniny a dni pracovného pokoja

8.1. Počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja sa nekonajú žiadne skupinové kurzy.

8.2. V prípade výnimočného konania kurzu počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja bude Účastník informovaný písomne e-mailom, pričom s takýmto vykonaním výučby musí Účastník písomne e-mailom súhlasiť. V opačnom prípade sa výučba vykoná v pracovných dňoch.

8.3. Počas školských prázdnin sa žiacke skupinové kurzy nekonajú.

8.4. Vo výnimočných prípadoch je možné realizovať náhradné hodiny aj v čase školských prázdnin, a to po dohode s Účastníkom kurzu. O dátume a čase náhradnej hodiny bude Účastník informovaný vopred e-mailom.

## 9. Zodpovednosť za vady, reklamácie a sťažnosti

9.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady kurzu alebo študijných materiálov a pomôcok, ak sú predmetom zmluvy, v súlade so zmluvou a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä z. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

9.2. Účastník je povinný uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich dní odo dňa zistenia vady kurzu alebo materiálov a pomôcok, ak sú predmetom zmluvy, alebo dôvodu sťažnosti.

9.3. Reklamáciu/sťažnosť je možné podať:

9.3.1. písomne na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa: Finesse Academy s. r. o., Pribinova 82, 093 01 Vranov nad Topľou, alebo

9.3.2. elektronicky e-mailom na adresu: finesse.jazykove.centrum@gmail.com.

9.4. Pri uplatnení reklamácie alebo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a čo je jej predmetom. Účastník uvedie aj svoje kontaktné údaje (adresu bydliska/pobytu, telefónne číslo, emailová adresa), číslo objednávky alebo faktúry a presne opíše vadu kurzu alebo dôvod sťažnosti.

9.5. V prípade, ak reklamácia alebo sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti, Poskytovateľ je oprávnený vyzvať Účastníka na doplnenie požadovaných údajov. Ak Účastník požadované údaje nedoplní ani po výzve Poskytovateľa, reklamácia alebo sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

9.6. Dňom uplatnenia reklamácie alebo sťažnosti je deň, kedy Účastník uplatnil reklamáciu alebo sťažnosť, ktorá obsahovala všetky požadované náležitosti.

9.7. Pri uplatnení reklamácie/sťažnosti je Poskytovateľ povinný:

9.7.1. bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní poskytnúť Účastníkovi písomné potvrdenie o prijatí

reklamácie alebo sťažnosti, o spôsobe jej vybavenia a o lehote, v ktorej bude vybavená,

9.7.2. vybaviť reklamáciu alebo sťažnosť najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia a písomne alebo emailom o tom informovať Účastníka (rovnakou, v ktorej bola reklamácia alebo sťažnosť uplatnená),

9.7.3. písomne oznámiť Účastníkovi dôvody odmietnutia reklamácie alebo sťažnosti, ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady.

9.8. Ak Poskytovateľ nevybaví reklamáciu alebo sťažnosť do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, Účastník má právo odstúpiť od zmluvy, pričom v tomto prípade nevzniká Poskytovateľovi nárok na odstupné.

9.9. Spôsoby vybavenia reklamácie alebo sťažnosti:

9.9.1. odstránenie vady v prípade, ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť,

9.9.2. výmena kurzu alebo študijných materiálov a pomôcok za inú inú kurz alebo študijné materiály a pomôcky, ak sú predmetom zmluvy,

9.9.3. vrátenie kurzovného,

9.9.4. poskytnutie zľavy z kurzovného,

9.9.5. zamietnutím reklamácie alebo sťažnosti s náležitým odôvodnením.

9.10. Za odstrániteľné vady sa považujú vady, ktorých odstránením neutrpí kvalita kurzu a/alebo úžitkové vlastnosti študijných materiálov a pomôcok, ak sú predmetom zmluvy. Poskytovateľ je v takomto prípade vadu povinný odstrániť bez zbytočného odkladu.

9.11. Ak Účastník nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia sporov (ARS) v súlade so z. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov ARS je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.

## 10. Záverečné ustanovenia

10.1. Všetky ostatné otázky týmito VOP neupravené sa spravujú platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a z. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

10.2. Ochrana osobných údajov, práva a povinnosti prevádzkovateľa a dotknutých fyzických osôb sa nachádzajú v samostatnom dokumente: Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na internetovej stránke: [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk).

10.3. Účastník berie na vedomie, že všetky materiály poskytnuté mu zo strany Poskytovateľa sú predmetom práv duševného vlastníctva a prípadne iných práv Poskytovateľa alebo tretej osoby. Za účelom ich ochrany, resp. dodržiavania sa Účastník zaväzuje zdržať akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu zasiahol alebo inak porušil tieto práva.

10.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského práva tretích osôb alebo iných obdobných práv, tým, že použije či inak spracuje podklady, texty, listiny či iné dokumenty predložené Účastníkom.

10.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP a cenníka. Zmenu VOP a cenníka aj s dátumom ich účinnosti je Poskytovateľ povinný zaslať elektronicky všetkým Účastníkom, s ktorými zmluvy o výučbe nezanikli (splnením alebo iným spôsobom). Ak Účastník so zmenou VOP a cenníka nesúhlasí, má právo do 30 dní odo dňa doručenia zmeny VOP a cenníka od zmluvy odstúpiť.

10.5.1. Zmena cenníka je pre existujúcich Účastníkov účinná iba v prípade kurzovného za nasledujúce výučbové obdobie, za ktoré ešte kurzovné nebolo uhradené.

10.6. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

10.7. Tieto VOP sú platné od 13. 4. 2026.

# Všeobecné obchodné podmienky jazykového centra Finesse

Mgr. Martina Kmecová Kalafová - Jazykové centrum FINESSE

## 1. Základné ustanovenia

1.1. Jazykové centrum Finesse poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania, prekladateľských a tlmočnických služieb.

1.2. Prevádzkovateľom jazykového centra Finesse je *Mgr. Martina Kmecová Kalafová - Jazykové centrum FINESSE*, miesto podnikania: Sídlisko I 997/2, 093 01 Vranov nad Topľou, IČO: 51831031, číslo živnostenského registra: 790-17704 (ďalej len „Poskytovateľ“)

1.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a účastníka jazykového vzdelávacieho kurzu (ďalej len „Účastník“), ktoré sa vzťahujú k zmluve o poskytovaní výučby (ďalej len „zmluva“), ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.

1.4. Tieto VOP sú pre Poskytovateľa a Účastníka záväzné, pokiaľ medzi nimi nedôjde k osobitným dojednaniám.

## 2. Vznik zmluvného vzťahu

2.1. Zmluva medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká vyplnením online prihlášky na štúdium (ďalej aj ako „registrácia“) Účastníkom a akceptáciou tejto prihlášky Poskytovateľom. Registrácia je návrhom na uzatvorenie zmluvy medzi Poskytovateľom a Účastníkom. Akceptáciu prihlášky na štúdium vykoná Poskytovateľ prostredníctvom akceptačného e-mailu.

2.2. Obsah zmluvy tvorí prihláška na štúdium, tieto VOP a cenník služieb (ďalej len „cenník“), ktorý sa nachádza na internetovej adrese jazykového centra [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk) v sekcii Cenník.

2.3. Registrácia do kurzu je záväzná. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Platnosť zmluvy končí uplynutím posledného dňa kurzu, na ktorý sa Účastník prihlásil.

## 3. Predmet zmluvy

3.1. Predmetom zmluvy je odplatné poskytnutie výučby zvoleného cudzieho jazyka, alebo výučby zručností v cudzom jazyku Poskytovateľom v jednotlivom študijnom programe (ďalej aj „kurz“). Predmetom zmluvy je aj dodanie študijných materiálov a pomôcok, pokiaľ nie je medzi Poskytovateľom a Účastníkom dohodnuté, že študijný materiál a pomôcky si Účastník zabezpečí vo vlastnej réžii.

3.2. Študijné programy Poskytovateľa sú rozdelené do nasledujúcich kategórií:

3.2.1. Kategória individuálne kurzy: kurz pre jedného účastníka, t.j. 1 lektor a 1 Účastník.

3.2.2. Kategória skupinové kurzy:

3.2.2.1 Kurz pre dvoch účastníkov, t.j. 1 lektor a 2 Účastníci.

3.2.2.2. Kurz pre troch účastníkov, t.j. 1 lektor a 3 Účastníci.

3.2.2.3. Kurz pre štyroch účastníkov, t.j. 1 lektor a 4 Účastníci.

3.2.2.4. Kurz pre piatich účastníkov, t.j. 1 lektor a 5 Účastníkov.

3.2.2.5. Plná skupina – kurz pre šesť a viac účastníkov, t.j. 1 lektor a 6 a viac Účastníkov, avšak maximálne 12 účastníkov.

3.3. Obdobie štúdia je jeden školský rok, čo je zároveň aj dĺžka trvania zmluvy.

3.4. Všetky kurzy sa konajú v priestoroch jazykového centra FINESSE na adresách Pribinova 82, 093 01 Vranov nad Topľou, Pribinova 92, 093 01 Vranov nad Topľou alebo online prostredníctvom komunikačného programu Zoom alebo iného programu podľa výberu Poskytovateľa, pričom výber iného programu musí byť Účastníkovi oznámený najmenej 48 hodín pred poskytnutím výučby.

3.5. Účastník je o počte vyučovacích hodín a čase ich konania (rozvrh) v danom kurze informovaný e-mailom pred jeho začatím. Všetky informácie týkajúce sa kurzu má Účastník k dispozícii taktiež v osobnom profile na stránke [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk).

3.6. Ak vyučovaciu/e hodinu/y nebude možné v niektorý deň zo závažných dôvodov zaistiť (napr. náhle ochorenie lektora), je Poskytovateľ oprávnený zvoliť náhradný spôsob zabezpečenia výučby, napríklad prostredníctvom iného lektora alebo hodinu zrušiť SMS správou, e-mailom a/alebo oznámením vopred lektorom na hodine a následne dohodnúť s Účastníkom náhradný termín zrušenej hodiny (ďalej len „zmena rozvrhu“).

3.7. Zmena rozvrhu môže byť dočasná alebo trvalá:

3.7.1. Dočasná zmena rozvrhu znamená zmenu dňa a času konkrétnej vyučovacej hodiny, napríklad (nie však výlučne) z dôvodu práceneschopnosti konkrétneho lektora, prevádzkových dôvodov, z dôvodu mimoriadnej situácie a pod.

3.7.2. Trvalá zmena rozvrhu znamená zmenu dňa a/alebo času všetkých vyučovacích hodín kurzu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na trvalú zmenu rozvrhu, o ktorej je povinný Účastníka bezodkladne informovať prostredníctvom e-mailu.

3.8. Poskytovateľ si vyhradzuje aj právo na zmenu formy a obsahu kurzov (zmena formy z prezenčnej na dištančnú, zmena učebných osnov, zmena učebného materiálu a pod.)

3.9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie kurzu (prípadne jeho časti).

3.10. Pre prípad zrušenia (časti) kurzu a trvalej zmeny rozvrhu, ktorá Účastníkovi nevyhovuje, ponúkne

Poskytovateľ Účastníkovi kurzu možnosť pokračovať s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni, ak taká existuje. Ak taká neexistuje alebo Účastník kurzu ponuku neprijme, vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie uhradeného kurzovného, resp. jeho pomernej časti.

3.11. Jednotlivé kurzy nie sú viazané na konkrétnych lektorov a Poskytovateľ má právo kedykoľvek vymeniť lektora v kurze. Skutočnosť, že došlo v výmene lektora v kurze, nie je dôvodom k odstúpeniu od zmluvy a neopravňuje ho k vráteniu kurzovného.

#### **4. Cena kurzu a platba za kurz**

4.1. Celková cena kurzu pozostáva z ceny výučby (ďalej len „kurzovné“), jednorazového registračného poplatku a ceny študijných materiálov a pomôcok. Tieto ceny sú zverejnené v cenníku na webovej stránke [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

4.2. Kurzovné sa vypočítava súčinom ceny jednej vyučovacej hodiny uvedenej v cenníku a počtu vyučovacích hodín, pričom kurzovné sa vypočítava vždy na nadchádzajúci polrok štúdia.

4.3. Všetky ceny uvedené v cenníku sú ceny uvedené bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).

4.4. Ak sa Poskytovateľ stane platcom DPH, je oprávnený navýšiť doterajšie kurzovné, jednorázový registračný poplatok a ceny študijných materiálov a pomôcok o hodnotu DPH v aktuálnej zákonnej výške, čím vznikne nová celková cena kurzu. Táto nová cena bude konečnou cenou kurzu s DPH.

4.4.1. O skutočnosti, že sa Poskytovateľ stal platcom DPH a o všetkých zmenách v cene kurzu s tým súvisiacich bude Účastník informovaný elektronicky prostredníctvom emailu bez zbytočného odkladu.

4.5. Splatnosť kurzovného je najneskôr v deň zahájenia kurzu, resp. v deň zahájenia druhého polroku kurzu, ak nebolo medzi Poskytovateľom a Účastníkom dohodnuté inak. Splatnosť registračného poplatku je najneskôr 10. deň odo dňa akceptácie prihlášky Účastníka.

4.6. Kurzovné a registračný poplatok je možné uhradiť bankovým prevodom alebo vkladom na účet Poskytovateľa v ktorejkoľvek pobočke Tatra banky, a. s. IBAN Poskytovateľa je SK26 1100 0000 0029 4305 9576, názov príjemcu: Mgr. Martina Kmecova Kalafova - Jazykove centrum FINESSE.

4.7. Platba môže byť realizovaná tiež v hotovosti v jazykovom centre.

4.8. Platba formou splátkového kalendára je možná len na základe osobitnej dohody s Poskytovateľom pred zahájením kurzu, resp. pred zahájením druhého polroka kurzu.

4.9. Ak sa dostane Účastník pri plnení záväzkov z tejto zmluvy do omeškania, môže si poskytovateľ uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

#### **5. Storno podmienky**

5.1. Poskytovateľ aj Účastník sú oprávnení ukončiť zmluvu o poskytovaní výučby dohodou alebo odstúpením.

5.2. Poskytovateľ aj Účastník sú oprávnení od zmluvy odstúpiť zo zákonných dôvodov podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

5.3. Účastník je od zmluvy oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez udania dôvodu. Ak tak urobí najneskôr 5 dní pred zahájením kurzu, Poskytovateľ nemá nárok na odstupné. Pri neskoršom odstúpení od zmluvy vzniká Poskytovateľovi nasledovný nárok na odstupné:

5.3.1. Ak Účastník odstúpi od zmluvy 4 a menej dní pred zahájením kurzu, patrí Poskytovateľovi odstupné vo výške 10 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.2. Ak Účastník odstúpi od zmluvy do 14 dní po zahájení kurzu, patrí Poskytovateľovi popri cene za odučené hodiny podľa cenníka aj odstupné vo výške 20 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.3. Ak Účastník odstúpi od zmluvy po 14 dňoch od zahájenia kurzu, patrí Poskytovateľovi odstupné vo výške 100 % z kurzovného za daný polrok.

5.3.4. Storno podmienky uvedené v bode 5.3. sa vzťahujú na prípady, kedy Poskytovateľ poskytol Účastníkovi možnosť zúčastniť sa kurzu podľa jeho požiadaviek uvedených pri registrácii.

5.4. Poskytovateľ môže (okrem zákonných dôvodov) od zmluvy odstúpiť aj:

5.4.1. z dôvodu naplnenia kapacít kurzu. Prednosť majú Účastníci, ktorí navštevujú kurz dlhšie alebo ktorí uhradili kurzovné skôr. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

5.4.2. v prípade, že Účastník kurzu svojím konaním opakovane ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných Účastníkov alebo lektora, prípadne závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu. V tomto prípade nemá Účastník nárok na vrátenie kurzovného ani jeho pomernej časti.

5.4.3. v prípade, ak Účastník neuhradí kurzovné v určenej lehote splatnosti.

5.4.4. v prípade, že Účastník odmietne vyplnenie znalostného testu.

5.5. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomnou formou a doručené prostredníctvom listinnej zásielky alebo e-mailom.

5.6. V prípade vzniku nároku Účastníka na vrátenie kurzovného, resp. jeho časti, príslušná čiastka bude prevedená na jeho účet do 14 dní od vzniku nároku.

5.7. Pri akomkoľvek spôsobe ukončenia zmluvy pred dňom zahájenia kurzu vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie registračného poplatku, ktorý mu bude prevedený na jeho účet do 14 dní od vzniku nároku. Pri ukončení zmluvy odo dňa zahájenia kurzu zostáva nárok Poskytovateľa na registračný poplatok nedotknutý.

#### **6. Práva a povinnosti Účastníka**

6.1. Účastník má právo zúčastňovať sa kurzu v stanovenom čase a rozsahu.

6.2. Účastník individuálnych kurzov je povinný vopred informovať Poskytovateľa o tom, že sa výučby nezúčastní, a to telefonicky, SMS správou na telefónne číslo 0917 672 884, písomne na [finesse.jazykove.centrum@gmail.com](mailto:finesse.jazykove.centrum@gmail.com) alebo odhlásením v osobnom profile Účastníka na stránke [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk) najneskôr do 8.00 hod. dňa výučby. V prípade, že svoju neúčast' neoznámí Poskytovateľovi, Poskytovateľ má nárok na úhradu nákladov spojených s hodinou.

6.3. Účastník skupinového kurzu nie je povinný vopred informovať Poskytovateľa o tom, že sa výučby nezúčastní.

6.4. Za neúčast' Účastníka na výučbe neposkytuje Poskytovateľ žiadnu finančnú kompenzáciu.

6.5. V odôvodnenom prípade (napr. absencia na základe predloženia lekárskeho potvrdenia) bude Účastníkovi ponúknutá možnosť nahradiť si zameškané hodiny:

6.5.1. v inej skupine na rovnakej úrovni, ak takáto existuje, pri skupinovom kurze, alebo,

6.5.2. v náhradnom termíne/termínoch do plánovaného dátumu ukončenia kurzu po dohode s Poskytovateľom pri individuálnom kurze.

6.6. Účastník je povinný chodiť na vyučovacie hodiny včas, svojím správaním nenarušať chod hodiny, nevyjadrovať sa oplzlo, vulgárne, neurážať lektora ani iných Účastníkov kurzu alebo iné osoby nachádzajúce sa v priestoroch Poskytovateľa. V prípade opakovaného porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom Účastníkovi kurzu nevzniká v tomto prípade nárok na vrátenie pomernej časti kurzovného.

6.7. Účastník sa môže pohybovať v priestoroch Poskytovateľa v čase 15 minút pred a 15 minút po jeho hodine podľa rozvrhu zverejneného na [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk) a do triedy môže vstúpiť len so súhlasom lektora pred začiatkom vyučovacej hodiny.

6.8. Vstup do priestorov nie je povolený s bicyklom, kolobežkou ani s domácimi zvieratami. Fajčenie je zakázané v celom objekte Poskytovateľa.

6.9. Účastníkovi kurzu pre 2. stupeň základných škôl, stredné školy a dospelým je v rámci kurzovného poskytnutá ročná licencia na vstupné, priebežné a záverečné testovanie prostredníctvom stránky Track Test. Účastník, ktorý sa po absolvovaní testu rozhodne nenastúpiť na kurz, je povinný uhradiť poplatok za znalostný test vo výške 10,- €. Poplatok je povinný uhradiť v hotovosti alebo prevodom na účet Poskytovateľa.

6.10. Účastník má nárok na vydanie potvrdenia o návšteve kurzu.

6.11. Účastník musí o vydanie potvrdenia o návšteve kurzu požiadať elektronicky na adrese [finesse.jazykove.centrum@gmail.com](mailto:finesse.jazykove.centrum@gmail.com). O vybavení žiadosti bude Účastník informovaný emailom a potvrdenie o návšteve kurzu obdrží elektronicky e-mailom a 1ks v tlačenej forme.

6.12. Účastník sa zaväzuje, že nebude nabádať lektora na vzdelávanie alebo poskytovanie vzdelávacích služieb priamo Účastníkovi mimo priestorov Poskytovateľa a že nebude lektora následne po ukončení vzdelávacej aktivity

akokoľvek kontaktovať z dôvodu objednávky vzdelávacích služieb bez vedomia Poskytovateľa.

## 7. Práva a povinnosti Poskytovateľa

7.1. Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie kurzovného.

7.2. Poskytovateľ je povinný riadne odučiť plánovaný počet hodín v stanovenom rozsahu.

7.3. Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka vyplnenie znalostného testu za účelom jeho zaradenia do vhodnej úrovne kurzu.

7.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nezapísať Účastníka do ním zvoleného kurzu pokiaľ odmietne vyplnenie znalostného testu a právo odstúpiť z tohto dôvodu od zmluvy.

7.5. Pokiaľ výsledok znalostného testu nezodpovedá úrovni Účastníkom zvoleného kurzu, Poskytovateľ je oprávnený ponúknuť Účastníkovi kurzu možnosť výučby v inej skupine na vedomostnej úrovni podľa výsledkov testu, ak taká existuje. Ak taká neexistuje alebo Účastník kurzu ponuku neprijme, vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie uhradeného kurzovného.

7.6. Poskytovateľ v priebehu kurzu monitoruje študijný progres a dosahované výsledky Účastníka. V prípade, ak Účastník počas trvania kurzu vykazuje vedomostnú úroveň výrazne prevyšujúcu zvyšok skupiny, alebo naopak, ak úroveň skupiny nedosahuje, má Poskytovateľ právo Účastníka preradiť do inej vedomostnej skupiny. Účastník berie na vedomie, že takéto rozhodnutie Poskytovateľa je konečné a v prípade preradenia sa Účastník zaväzuje v plnej výške uhradiť náklady na nové učebné materiály prislúchajúce novej úrovni. Ak vhodná vedomostná skupina neexistuje alebo Účastník kurzu ponuku neprijme, vzniká Účastníkovi nárok na vrátenie pomernej časti uhradeného kurzovného.

7.7. Poskytovateľ je za Účastníkov zodpovedný len počas trvania vyučovacej hodiny. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za konanie Účastníkov mladších ako 18 rokov mimo času trvania výučby.

7.8. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú stratu alebo odcudzenie osobných vecí Účastníka v priestoroch Poskytovateľa.

7.9. Poskytovateľ nie je povinný informovať v prípade vymeškania Účastníka v kurze o prebratom učive, domácich úlohách a testoch. Obsahovú náplň hodiny lektor eviduje v triednej knihe kurzu a Účastník má k týmto informáciám prístup v osobnom profile.

7.10. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických jazykových cieľov Účastníka súvisiacich s jazykovým kurzom.

7.11. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nezvládnutie jazykových skúšok ako napríklad: štátna skúška, medzinárodný certifikát, maturitná skúška a pod.

7.12. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zrušenie jazykových kurzov z dôvodu nepredvídateľných okolností.

## 8. Prázdniny a dni pracovného pokoja

8.1. Počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja sa nekonajú žiadne skupinové kurzy.

8.2. V prípade výnimočného konania kurzu počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja bude Účastník informovaný písomne e-mailom, pričom s takýmto vykonaním výučby musí Účastník písomne e-mailom súhlasiť. V opačnom prípade sa výučba vykoná v pracovných dňoch.

8.3. Počas školských prázdnin sa žiacke skupinové kurzy nekonajú.

8.4. Vo výnimočných prípadoch je možné realizovať náhradné hodiny aj v čase školských prázdnin, a to po dohode s Účastníkom kurzu. O dátume a čase náhradnej hodiny bude Účastník informovaný vopred e-mailom.

## 9. Zodpovednosť za vady, reklamácie a sťažnosti

9.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady kurzu alebo študijných materiálov a pomôcok, ak sú predmetom zmluvy, v súlade so zmluvou a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä z. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

9.2. Účastník je povinný uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich dní odo dňa zistenia vady kurzu alebo materiálov a pomôcok, ak sú predmetom zmluvy, alebo dôvodu sťažnosti.

9.3. Reklamáciu/sťažnosť je možné podať:

9.3.1. písomne na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa: Jazykové centrum Finesse, Pribinova 82, 093 01 Vranov nad Topľou, alebo

9.3.2. elektronicky e-mailom na adresu: [finesse.jazykove.centrum@gmail.com](mailto:finesse.jazykove.centrum@gmail.com).

9.4. Pri uplatnení reklamácie alebo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a čo je jej predmetom. Účastník uvedie aj svoje kontaktné údaje (adresu bydliska/pobytu, telefónne číslo, emailová adresa), číslo objednávky alebo faktúry a presne opíše vadu kurzu alebo dôvod sťažnosti.

9.5. V prípade, ak reklamácia alebo sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti, Poskytovateľ je oprávnený vyzvať Účastníka na doplnenie požadovaných údajov. Ak Účastník požadované údaje nedoplní ani po výzve Poskytovateľa, reklamácia alebo sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

9.6. Dňom uplatnenia reklamácie alebo sťažnosti je deň, kedy Účastník uplatnil reklamáciu alebo sťažnosť, ktorá obsahovala všetky požadované náležitosti.

9.7. Pri uplatnení reklamácie/sťažnosti je Poskytovateľ povinný:

9.7.1. bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní poskytnúť Účastníkovi písomné potvrdenie o prijatí reklamácie alebo sťažnosti, o spôsobe jej vybavenia a o lehote, v ktorej bude vybavená,

9.7.2. vybaviť reklamáciu alebo sťažnosť najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia a písomne alebo emailom o tom informovať Účastníka (rovnakou, v ktorej bola reklamácia alebo sťažnosť uplatnená),

9.7.3. písomne oznámiť Účastníkovi dôvody odmietnutia reklamácie alebo sťažnosti, ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady.

9.8. Ak Poskytovateľ nevybaví reklamáciu alebo sťažnosť do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, Účastník má právo odstúpiť od zmluvy, pričom v tomto prípade nevzniká Poskytovateľovi nárok na odstúpné.

9.9. Spôsoby vybavenia reklamácie alebo sťažnosti:

9.9.1. odstránenie vady v prípade, ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť,

9.9.2. výmena kurzu alebo študijných materiálov a pomôcok za inú inú kurz alebo študijné materiály a pomôcky, ak sú predmetom zmluvy,

9.9.3. vrátenie kurzovného,

9.9.4. poskytnutie zľavy z kurzovného,

9.9.5. zamietnutím reklamácie alebo sťažnosti s náležitým odôvodnením.

9.10. Za odstrániteľné vady sa považujú vady, ktorých odstránením neutrpí kvalita kurzu a/alebo úžitkové vlastnosti študijných materiálov a pomôcok, ak sú predmetom zmluvy. Poskytovateľ je v takomto prípade vadu povinný odstrániť bez zbytočného odkladu.

9.11. Ak Účastník nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia sporov (ARS) v súlade so z. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov ARS je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.

## 10. Záverečné ustanovenia

10.1. Všetky ostatné otázky týmito VOP neupravené sa spravujú platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a z. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

10.2. Ochrana osobných údajov, práva a povinnosti prevádzkovateľa a dotknutých fyzických osôb sa nachádzajú v samostatnom dokumente: Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na internetovej stránke: [www.finesse.sk](http://www.finesse.sk).

10.3. Účastník berie na vedomie, že všetky materiály poskytnuté mu zo strany Poskytovateľa sú predmetom práv duševného vlastníctva a prípadne iných práv Poskytovateľa alebo tretej osoby. Za účelom ich ochrany, resp. dodržiavania sa Účastník zaväzuje zdržať akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu zasiahol alebo inak porušil tieto práva.

10.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského práva tretích osôb alebo iných obdobných práv, tým, že použije či inak

spracuje podklady, texty, listiny či iné dokumenty predložené Účastníkom.

10.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP a cenníka. Zmenu VOP a cenníka aj s dátumom ich účinnosti je Poskytovateľ povinný zaslať elektronicky všetkým Účastníkom, s ktorými zmluvy o výučbe nezanikli (splnením alebo iným spôsobom). Ak Účastník so zmenou VOP a cenníka nesúhlasí, má právo do 30 dní odo dňa doručenia zmeny VOP a cenníka od zmluvy odstúpiť.

10.5.1. Zmena cenníka je pre existujúcich Účastníkov účinná iba v prípade kurzovného za nasledujúce výučbové obdobie, za ktoré ešte kurzovné nebolo uhradené.

10.6. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

10.7. Tieto VOP sú platné od 13. 4. 2026.