

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely realizácie marketingových aktivít jazykového centra Finesse

udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a), čl. 7 a 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) (ďalej len „GDPR“) spoločnostiam:

- **Finesse Academy s. r. o.**, so sídlom Sídlisko I 997/2, 093 01 Vranov nad Topľou, IČO: 46 906 045, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 27218/P,
- **Mgr. Martina Kmecová Kalafová - Jazykové centrum FINESSE (SZČO)**, miesto podnikania: Sídlisko I 997/2, 093 01 Vranov nad Topľou, IČO: 51831031, číslo živnostenského registra: 790-17704, (ďalej len „Spoloční prevádzkovatelia“)

Tento súhlas sa vzťahuje na realizáciu marketingových aktivít Spoločných prevádzkovateľov, ktoré zahŕňajú predovšetkým, nie však výlučne, zasielanie e-mailov (newslettrov) a telefonické kontaktovanie vo veciach:

- informovania o nových kurzoch a podujatiach, ktoré Spoloční prevádzkovatelia organizujú,
- pripomenutie termínu akcie alebo začiatku kurzu,
- informovania o možnosti zistenia úrovne jazykových znalostí formou testovania,
- informovania o poskytovaných vlastných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách,
- informovania o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré organizujú Spoloční prevádzkovatelia alebo na nich partnersky spolupracujú, (ďalej len „marketingové ponuky“).

Spoloční prevádzkovatelia zasielajú marketingové informácie väčšinou vo všeobecnej podobe. Pre vyššiu relevanciu zasielajú v určitých prípadoch personalizovaný priamy marketing. Personalizácia prebieha na základe informácií, ktoré o Vás Spoloční prevádzkovatelia vedia (napr. typ kurzu, forma výučby – osobne, online), s cieľom segmentovať ponuku, aby ste dostávali relevantné informácie.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Osobné údaje spracúvané na marketingové účely sú:

- identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo,
- údaje pre personalizáciu (segmentáciu): informácie súvisiace s výučbou kurzu, napr. typ kurzu, čas zakúpenia kurzu, forma kurzu (online/osobne),
- štatistické údaje: sledovanie miery otvorenosti (open rate) a miery prekliku (click rate) v prípade posielania newslettrov,
- údaje o súhlase: informácia o tom, kedy a akým spôsobom bol súhlas udelený.

Doba spracúvania a odvolanie súhlasu

Doba spracúvania osobných údajov je 2 roky odo dňa posledného otvorenia e-mailu (newslettra) (open rate) alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu finesse.jazykove.centrum@gmail.com alebo odhlasovacím linkom, ktorý sa nachádza v každom newsletteri.

Informačná povinnosť podľa čl. 13 GDPR

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom Vašej vôle. Ako dotknutá osoba prehlasujete, že ste **boli** informovaná podľa čl. 13 GDPR o nasledujúcich skutočnostiach:

- Osobné údaje budú spracúvať Spoloční prevádzkovatelia. Ako dotknutá osoba môžete uplatňovať svoje práva voči obom, pričom spoločným kontaktným bodom je adresa: finesse.jazykove.centrum@gmail.com.
- Osobné údaje budú spracúvané na základe Vášho súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
- Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: subjekty, ktorým Spoloční prevádzkovatelia poskytujú osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu, cloudové úložisko a správu marketingu prostredníctvom e-mailu, spoločnosť spravujúca webovú stránku.
- Osobné údaje budú uchovávané v lehote určenej v tomto dokumente a nebudú spracúvané na žiaden iný účel než na ten, na ktorý boli získané.
- Ako dotknutá osoba máte právo požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov v prípade automatizovane spracúvaných osobných údajov.
- Ako dotknutá osoba ste oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Aktualizované dňa 13.4.2026