finesse
JAZYKOVÉ CENTRUM

INTERNÝ PORIADOK

PREVÁDZKY JAZYKOVÉHO CENTRA	PREVÁDZKOVÉ HODINY
Pribinova 82, 093 01 Vranov nad Topľou	pondelok – piatok: 9.00 – 19.00 hod.
Pribinova 92, 093 01 Vranov nad Topľou	obedňajšia prestávka: 12.00 – 12.30 hod.

Tento interný poriadok upravuje základné pravidlá organizácie prezenčnej výučby v jazykovom centre a dopĺňa Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) a prevádzkový poriadok jazykového centra schválený Regionálnym úradom verejného zdravotníctva vo Vranove nad Topľou.

1. Organizácia výučby

Výučba prebieha podľa stanoveného rozvrhu, s ktorým sú účastníci kurzu oboznámení pred jeho začiatkom. Informácie týkajúce sa kurzu sú dostupné v osobnom profile účastníka. Vyučovacia hodina trvá podľa typu kurzu 45 alebo 60 minút.

Kurz nie je viazaný na konkrétneho lektora. V prípade potreby môže jazykové centrum zabezpečiť výučbu iným lektorom. Z organizačných alebo iných dôvodov môže dôjsť k zmene rozvrhu alebo termínu vyučovacej hodiny. O zmenách jazykové centrum účastníkov kurzu informuje.

2. Vstup do priestorov jazykového centra

Účastníci môžu vstúpiť do vnútorných priestorov jazykového centra so súhlasom lektora alebo asistentky najskôr 10 minút pred začiatkom hodiny. Z organizačných a kapacitných dôvodov nie je možné, aby sa účastníci zdržiavali vo vstupných priestoroch dlhšie.

Do triedy vstupujú len so súhlasom lektora, a to najskôr **5 minút** pred začiatkom hodiny.

Účastníci prichádzajú na vyučovaciu hodinu včas, aby neskorým príchodom nenarúšali jej priebeh. V prípade meškania nemusí byť účastníkovi umožnený vstup do triedy. Ak zákonný zástupca vopred vie, že maloletý účastník bude meškať, môže o tom informovať jazykové centrum telefonicky alebo prostredníctvom aplikácie WhatsApp.

Do tried vstupujú účastníci v prezúvkach alebo s použitím návlekov. Vrchné oblečenie, najmä kabáty a vetrovky, si odkladajú na chodbe na určenom mieste.

Jazykové centrum vykonáva dohľad nad maloletými účastníkmi počas trvania vyučovacej hodiny. Mimo času výučby jazykové centrum nezodpovedá za konanie maloletých účastníkov.

Po skončení hodiny účastníci opúšťajú vnútorný priestor a nezdržiavajú sa v ňom.

3. Parkovanie pri prevádzke na Pribinovej 92

Pri prevádzke jazykového centra na Pribinovej 92 je účastníkom kurzu a ich zákonným zástupcom k dispozícii súkromné parkovisko, ktoré môžu využívať počas trvania vyučovacej hodiny.

Vzhľadom na zvýšený pohyb detí prosíme vodičov, aby sa na parkovisku pohybovali pomaly, ohľaduplne a so zvýšenou opatrnosťou.

4. Návštevy jazykového centra

Zákonní zástupcovia ani iné sprevádzajúce osoby sa počas vyučovania v priestoroch jazykového centra nezdržiavajú. Do priestorov jazykového centra vstupujú po predchádzajúcom ohlásení alebo so súhlasom lektora či asistentky.

Vyučovanie nie je dovolené narúšať návštevami. Ak potrebuje zákonný zástupca v naliehavom prípade počas vyučovacej hodiny kontaktovať maloletého účastníka, kontakt sprostredkuje lektor alebo asistentka jazykového centra.

5. Pravidlá správania

Od účastníkov kurzu očakávame slušné, ohľaduplné a rešpektujúce správanie voči lektorom, ostatným účastníkom, zamestnancom a návštevníkom jazykového centra.

Účastníci rešpektujú pokyny lektora, nenarúšajú priebeh výučby a so zariadením, učebnými pomôckami a majetkom jazykového centra zaobchádzajú šetrne.

Vulgárne alebo urážlivé správanie, závažné narušanie výučby ani konanie, ktorým by účastník ohrozoval zdravie alebo majetok ostatných osôb, nie sú prípustné.

Pri nevhodnom alebo problémovom správaní postupuje jazykové centrum primerane závažnosti situácie. Opatrenia môžu zahŕňať napomenutie účastníka, osobný pohovor, informovanie zákonného zástupcu a pri závažnom porušení pravidiel ukončenie účasti v kurze v súlade s VOP. Nárok na vrátenie kurzovného sa posudzuje podľa VOP.

6. Používanie mobilných telefónov a elektronických zariadení

Počas vyučovacej hodiny je používanie mobilných telefónov, inteligentných hodiniek, tabletov a iných elektronických zariadení povolené len so súhlasom lektora, najmä ak sa využívajú na vzdelávacie účely. Jazykové centrum poskytuje účastníkom internetové pripojenie.

Počas vyučovania nie je povolené vyhotovovať zvukové, obrazové ani audiovizuálne záznamy.

7. Bezpečnosť v priestoroch jazykového centra

Účastníci kurzu a návštevníci sa v priestoroch jazykového centra správajú ohľaduplne a tak, aby neohrozovali seba, ostatné osoby ani majetok jazykového centra.

Do priestorov jazykového centra nie je povolený vstup s bicyklom, kolobežkou ani domácimi zvieratami. Jazykové centrum nezodpovedá za stratu alebo odcudzenie osobných vecí.

V priestoroch jazykového centra a v jeho areáli je zakázané fajčenie, konzumácia alkoholických nápojov a používanie omamných látok.

8. Zdravotný stav

Výučby sa môžu zúčastňovať účastníci, ktorí neprejavujú príznaky akútneho ochorenia. Prosíme zákonných zástupcov, aby maloletého účastníka s príznakmi akútneho ochorenia na vyučovanie neposielali.

Ak sa príznaky akútneho ochorenia prejavia u maloletého účastníka počas výučby, jazykové centrum bezodkladne kontaktuje jeho zákonného zástupcu a zabezpečí ďalší postup v súlade s prevádzkovým poriadkom. Pri vážnom ohrození zdravia je privolaná zdravotná záchranná služba.

9. Pitný režim a občerstvenie

V jazykovom centre je zabezpečený prístup k pitnej vode.

Počas vyučovacej hodiny sa jedlo a občerstvenie nekonzumuje.

10. Neprítomnosť na skupinovej výučbe

Neprítomnosť na skupinovej výučbe nie je potrebné vopred oznamovať. Účastník alebo zákonný zástupca však môže neprítomnosť zaznamenať odhlásením z príslušného termínu v osobnom profile na www.finesse.sk. Táto informácia slúži lektorovi na lepší prehľad o plánovanej účasti.

Za neúčasť účastníka na výučbe sa neposkytuje finančná kompenzácia. V odôvodnených prípadoch môže byť účastníkovi ponúknutá možnosť nahradiť si zameškanú hodinu v inej skupine na rovnakej jazykovej úrovni, ak takáto skupina existuje.

Informácie o prebratom učive, domácich úlohách a testoch lektor eviduje v triednej knihe a účastník alebo jeho zákonný zástupca ich má k dispozícii v osobnom profile. Lektor nie je povinný posielať osobné správy účastníkovi, ktorý sa hodiny nezúčastnil.

11. Neprítomnosť na individuálnej výučbe

Neprítomnosť na individuálnej výučbe je potrebné oznámiť najneskôr do 8.00 hod. v deň výučby, a to telefonicky alebo SMS správou, e-mailom na adresu finesse.jazykove.centrum@gmail.com alebo odhlásením v osobnom profile na www.finesse.sk.

Ak neprítomnosť nie je oznámená v stanovenej lehote, postupuje sa podľa platných VOP a termín je spoplatnený ako štandardná hodina. V odôvodnených prípadoch je možné po dohode s jazykovým centrom zabezpečiť náhradný termín do plánovaného dátumu ukončenia kurzu.

12. Prázdniny a dni pracovného pokoja

Počas školských prázdnin sa skupinové kurzy pre deti a mládež nekonajú. Skupinové kurzy sa nekonajú ani počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.

Vo výnimočných prípadoch je možné po dohode realizovať náhradnú hodinu aj počas školských prázdnin.

13. Priebežné a záverečné hodnotenie

Napredovanie účastníkov počas kurzu jazykové centrum priebežne sleduje prostredníctvom práce na vyučovacích hodinách, priebežného testovania a záverečného hodnotenia. Hodnotenie poskytuje účastníkovi, jeho zákonnému zástupcovi aj lektorovi spätnú väzbu o dosiahnutom pokroku a zvládnutí príslušnej jazykovej úrovne.

Hodnotiaca škála

Úspešnosť	Hodnotenie
90 – 100 %	A
75 – 89 %	B
50 – 74 %	C
30 – 49 %	D
0 – 29 %	FX

Výsledné hodnotenie predstavuje priemer výsledkov absolvovaných testov. Na úspešné zvládnutie jazykovej úrovne je potrebné dosiahnuť priemer minimálne 50 %.

Pri postupe na vyššiu jazykovú úroveň sa zohľadňujú výsledky priebežného a záverečného hodnotenia, celkové napredovanie účastníka a pravidelná dochádzka.

Ak dosahovaná vedomostná úroveň účastníka výrazne prevyšuje úroveň skupiny alebo, naopak, nezodpovedá úrovni skupiny, jazykové centrum môže v súlade s VOP navrhnúť jeho preradenie do inej skupiny zodpovedajúcej jeho aktuálnej vedomostnej úrovni. Podmienky preradenia vrátane úhrady prípadných nových učebných materiálov sa riadia platnými VOP. Ak vhodná skupina nie je k dispozícii alebo účastník ponuku na preradenie neprijme, ďalší postup a prípadné vrátenie pomernej časti kurzovného sa riadia VOP.

Informácie o výsledkoch testov a záverečné slovné hodnotenie sú zverejnené v osobnom profile na www.finesse.sk.

14. Študijné materiály

Účastníci používajú poskytnuté učebné materiály a pomôcky zodpovedne. Materiály poskytnuté jazykovým centrom môžu byť predmetom práv duševného vlastníctva a nesmú sa používať ani šíriť spôsobom, ktorý by tieto práva porušoval.

15. Spolupráca so zákonnými zástupcami

Pri kurzoch pre maloletých účastníkov je spolupráca so zákonnými zástupcami dôležitou súčasťou vzdelávania. Prosíme ich, aby podporovali pravidelnú dochádzku, včasné príchody a zodpovedný prístup dieťaťa k výučbe. Informácie o dochádzke, výsledkoch priebežného testovania a záverečnom slovnom hodnotení sú dostupné v osobnom profile na www.finesse.sk.

16. Komunikácia s jazykovým centrom

Organizačné otázky, zmeny a požiadavky týkajúce sa kurzu môžu účastníci kurzu a zákonní zástupcovia komunikovať priamo s jazykovým centrom, lektorom alebo asistentkou.

Riaditeľka jazykového centra
Mgr. Martina Kmecová Kalafová, MBA
0917 872 884

Asistentka jazykového centra
Monika Garlathyová
0918 223 455

E-mail: finesse.jazykove.centrum@gmail.com | Web: www.finesse.sk

Na komunikáciu je možné využívať aj aplikáciu WhatsApp a príslušnú skupinu kurzu, ak bola pre daný kurz vytvorená.

Počas popoludňajších hodín môžu zákonní zástupcovia v prípade aktuálnych alebo organizačných záležitostí kontaktovať asistentku telefonicky alebo prostredníctvom aplikácie WhatsApp.

17. Záverečné ustanovenia

Interný poriadok dopĺňa VOP a prevádzkový poriadok jazykového centra a nenahrádza ich. Práva a povinnosti súvisiace so zmluvným vzťahom medzi poskytovateľom a účastníkom kurzu sa riadia príslušnými VOP, uzatvorenou zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V otázkach bezpečnosti, ochrany zdravia, mimoriadnych udalostí a evakuácie sa postupuje podľa platného prevádzkového poriadku jazykového centra a príslušných bezpečnostných predpisov.

V prípade rozporu medzi týmto interným poriadkom a VOP sa v otázkach zmluvného vzťahu uplatnia VOP.

Naším spoločným cieľom je vytvárať bezpečné, príjemné a motivujúce prostredie založené na rešpekte, spolupráci a zodpovednosti, v ktorom majú deti aj dospelí čo najlepšie podmienky na učenie a jazykový rozvoj.